

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1. Üldtingimused on riigihanke „Serverite, võrguseadmete ja kettamassiivide raamhange“ (viitenumber 289654) ja nimetatud alusel sõlmitud hankelepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.2. Pooled võivad hankelepingu eritingimustes kokku leppida üldtingimustes käsitlemata või üldtingimusi täpsustavates küsimustes, kui vastav võimalus on raamlepingus ja selle lisades ette nähtud, samuti erisusi üldtingimustest, kuid nende puudumisel kohaldatakse üldtingimusi. Üldtingimuste ja eritingimustes sisalduvate sätete vastuolu korral, loetakse ülimuslikuks eritingimustes sätestatu. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2. Mõisted

- 2.1. Mõisted laienevad nii lepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele.
 - 2.1.1. **Pooled** – tellija ja täitja ühise nimetusega.
 - 2.1.2. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimustes ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.
 - 2.1.3. **Leping** – hankelepingu eri- ja üldtingimused koos lisadega või raamlepingus toodud juhtudel tellija tellimus või pakkumuse esitamise ettepanek koos edukaima pakkumuse ja üldtingimustega. Üldtingimuste kontekstis lühendatud terminiga leping.
 - 2.1.4. **Riigihanke alusdokumendid** – riigihangete seaduse kohaselt tellija poolt läbiviidava hankemenetlusega seonduv dokumentatsioon. Hankedokumendid moodustavad lepingu lahutamatu osa.
 - 2.1.5. **Toode** – Toode võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.5.1. Tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.5.2. Seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud tooteid, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik seadmete funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.5.3. Telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.5.4. Tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.5.5. Tootetoest, mis on vajalik toote töös hoidmiseks, uuenduste installeerimiseks jms, toote üldiseks toimimiseks vastavalt tootja juhiste (vajadusel) jne.
 - 2.1.5.6. Hooldustöödest, mis on vajalik toote töös hoidmiseks, regulaarseks toote toimimise kontrolliks ja toote üldiseks toimimiseks vastavalt tootja juhiste (vajadusel) jne.
 - 2.1.5.7. Toodete detailne sisu on kokku lepitud hanke eseme tehnilises kirjelduses, tellija pakkumuse esitamise ettepanekus jm lepingu oluliseks osaks ja lisaks olevates dokumentides.
 - 2.1.6. **Rent** – toodete rentimine koos tarkvara litsentsidega rendiperioodiks. Toodete omandamise kohustust rendiperioodi lõpus ei teki.

- 2.1.7. **Rendiperiood** – rendiperioodi arvestatakse kalendrikuudes. Rendiperiood algab toodete vastuvõtuakti allkirjastamisele järgnevast kalendrikuust ja kestab 24, 36 või 48 kuud, kui ei ole sätestatud teisiti.
- 2.1.8. **Asukoht** - asukoht tähendab tellija asukohta või muud kokkulepitud kohti, välja arvatud täitja asukoht, kuhu toode tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.
- 2.1.9. **Puudus ja/või viga** - puuduse või veaga on tegemist juhul, kui toode ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et toote otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.
- 2.1.10. **Tööpäev** – tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 2.1.11. **Tõrge** - tõrkeks loetakse toote töövõime osaline või täielik kadu või kõrvalekalle selle tavapärasest talitlusest või funktsionaalsusest olenemata töövõime kao kestusest.
- 2.1.12. **Tehingu alusdokument** – olenevalt tehingu tüübist, kas raamleping (minikonkurss ilma kirjaliku hankelingu sõlmimiseta) koos pakkumuse esitamise ettepanekuga või raamleping ja pakkumuse esitamise ettepanek ning hankelingu (kirjaliku hankelingu sõlmimisel) või tellimus;
- 2.1.13. **Kasutusõiguse omandamine (määratud tähtajani)** – litsentsi puhul.

3. Hind ja maksmine

- 3.1. Lepingu hind peab sisaldama kõiki tasukomponente, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks, sh toodete ostuhind ja/või rendi maksed, tasu toodete transpordi eest, garantii, autori-, litsentsi- või muud sarnased tasud olenemata tasu nõudjast ning kõik lepingu täitmisega seotud maksud, välja arvatud käibemaks.
- 3.2. Lepingu hinna tasumine tellija poolt toimub üksnes täitja poolt nõuetekohaselt esitatud arve(te) alusel. Ettemaksete tasumist tellija poolt ei toimu.
- 3.3. Lepingu hind väljendatakse eurodes.
- 3.4. Täitja esitab tellijale arve(d) masinloetaval kujul e-arvena. Arve(d) esitatakse pärast vastuvõtuakti allkirjastamist tellija poolt. Toodete rendi eest esitab täitja tellijale arved rendiperioodi eest vastavalt minikonkursi tingimustele, võrdsetes osades jaotatuna täis kalendrikuudeks, üks kord kalendrikuus või üks kord kalendriaasta kvartalis. Kui arve esitatakse kvartali (I kvartal jaanuar-märts, II kvartal aprill-juuni jne) eest, võib täitja esitada arve varasemalt kvartali esimesel kuul (nt kui arve esitatakse I kvartali eest, siis võib arve esitada jaanuaris).
- 3.5. Tellijal on õigus nõuda, et täitja esitaks eraldiseisvad e-arved toodete soetuse või rendi kohta ning erinevate tarneaadresside lõikes.
- 3.6. Tellija tasub lepingu hinna täitja esitatud arve(te) alusel.
- 3.7. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 3.7.1. info e-arve esitaja kohta;
 - 3.7.2. info maksja kohta;
 - 3.7.3. kirjaliku hankelingu sõlmimisel hankelingu number;
 - 3.7.4. info perioodi osas, mille eest arve esitati;
 - 3.7.5. raamlepingu number;
 - 3.7.6. raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber, lepingu osa viitenumber¹ ja minikonkursi viitenumber;
 - 3.7.7. välisvahendite alusel toodete soetusel ka viide vastavale projektile. Tellija kohustub märkima vajaliku viite tehingu alusdokumendis.
 - 3.7.8. käibemaksukohustuslase number;
 - 3.7.9. summa käibemaksuta;
 - 3.7.10. käibemaks;
 - 3.7.11. kogusumma.

¹ Kui riigiraamatupidamiskohustuslase üksuse raamatupidamisarvestus toimub riigi ühtses majandusarvestuse tarkvaras SAP, tagab volitatud isik riigihangete rahalise täitmise jälgimiseks riigihanke lepingu osa viitenumbri, selle puudumise korral riigihanke viitenumbri märkimise ostudokumentidele.

- 3.8. Arve maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva, v.a kui välisvahendite kaasamise tõttu on ettenähtud teistsugune maksetähtaeg. Erisused maksetähtaja osas sätestatakse hankelepingu eritingimustes või lepitakse kokku vahemaksetena täiendavas maksegraafikus, mis kinnitatakse lepingu lisana.
- 3.9. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.
- 3.10. Lepingu hinna tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

4. Nõuete loovutamine

- 4.1. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pool on kohustatud teist poolt nõude loovutamisest viivitamatult kirjalikult informeerima.

5. Informatsioon ja aruanded

- 5.1. Täitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata täitja nõuet lisamaksedeks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 5.2. Niipea kui võimalik, varustab tellija täitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmiseks oluline.
- 5.3. Tellija abistab täitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida täitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 5.4. Täitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas toote, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni.
- 5.5. Juhul kui täitja kasutab EL ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahenditest rahastatava hankelepingu puhul alltöövõtjaid ning alltöövõtulepingu maksumus ületab 50 000 eurot käibemaksuta, siis peab täitja esitama andmed alltöövõtu kohta. Taaste- ja vastupidavuskava vahendite kasutamisel tuleb edukal pakkujal esitada pärast hankelepingu sõlmimist riigihangete registri lepingu töölehel „Alltöövõtjad“ kõigi hankelepingu täitmises osalenud alltöövõtjate kohta sõltumata riigihanke eeldatavast maksumusest ja alltöövõtulepingu maksumusest. Täitja sisestab jooksvalt alltöövõtjatega seotud info – alltöövõtja nimi ja registrikood, alltöövõtulepingu nimetus, kuupäev, number ja summa – riigihangete registrisse, kus hankelepinguga seotud andmete juures on olemas vastav vaheleht alltöövõtu jaoks.

6. Toote üleandmise tingimused

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid, kohaldub üleandmisele järgnev.

- 6.1. Iga toode tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle tellija määratud kohas Eestis või Euroopa Liidus (tarnekoht tuuakse välja minikonkursil). Tarkvara ning lisaseadmed antakse üle samaaegselt tootega. Samaaegselt üle antavate toodete nimekiri ja üleandmise koht sätestatakse pakkumuse esitamise ettepanekus või tellimuses. Toote ekspordi ja EL- sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse lepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepitakse eraldi kokku hankelepingu eritingimustes.
- 6.2. Samale tarneaadressile, aga erinevatele tarnekontaktidele (nt erinevatele asutustele) tarnitakse tooted eraldi alustena ning tarne antakse üle tarnekontaktile.
- 6.3. Kõik soetatud tooted tuleb täitjal tarnida toote lõplikku asukohta ja paigaldada või seadistada.
- 6.4. Toodete tarneaeg sätestatakse hankelepingu eritingimustes ja/või pakkumuse esitamise ettepanekus. Kirjaliku lepingu sõlmimise korral arvestatakse tarneaega alates tellija poolt allkirjastatud lepingu kättesaamise päevale järgnevast tööpäevast, muul juhul tellija teavituse päevale järgnevast tööpäevast täitja pakkumuse edukuse kohta. Pooled lepivad kokku, et täitja on tellija poolt allkirjastatud lepingu kätte saanud hetkel, mil see on edastatud täitja kontaktisiku e-posti aadressile. Täitja informeerib eelnevalt tellijat toote tarnimise täpsest ajast. Juhul, kui

toodete tarneaeg on hankelepingu eritingimustes reguleerimata, loetakse, et **maksimaalne toodete tarneaeg on kuus (6) nädalat alates lepingu sõlmimisest.**

- 6.5. Toote või selle osa üleandmisel allkirjastab täitja üleandmise akti, milles näitab ära üleandmise kuupäeva, osutatud teenuste ja tarnitud toote detailiseeritud nimekirja ning vajaduse korral neis esinevad puudused.
- 6.6. Täitja peab tellija soovil eraldi tasu maksmata utiliseerima toodete tarnimisel, laiali vedamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.
- 6.7. Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub täitja tellija juhendamisel märgistama tooted enne nende üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.
- 6.8. Tellija kontrollib toote vastavust lepingutingimustele ning allkirjastab vastuvõtuakti hiljemalt 10 tööpäeva jooksul toote üleandmisest.
- 6.9. Mistahes toote ja teenuste osa valmimisel võib tellija anda välja vastuvõtuakti vastava osa kohta. Selline vastuvõtmine ei mõjuta tellija kohustust täita kõiki lepingus ettenähtud kohustusi.
- 6.10. Pooled peavad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest koheselt.

7. Toodete kvaliteet ja vastavus ning paigaldus- ja seadistustööde vastavus lepingu tingimustele

- 7.1. Üleantava toote kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele.
- 7.2. Toote vastavus punktis 7.1. kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodi), mis antakse üle täitjale koos tootega.
- 7.3. Juhul, kui tellija avastab toote mittevastavuse lepingule või mittekvaliteetsuse või paigaldus- ja seadistustööde mittevastavuse lepingule, teatab ta sellest koheselt täitjale ja taotleb täitja kontaktisiku kohale kutsumist. Teatamine peab toimuma 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul mittevastavusest või mittekvaliteetsusest teada saamisest.
- 7.4. Tellija koostab kahepoolse akti toote puuduste kohta ja vajadusel kutsub akti koostamisele ka täitja esindaja.
- 7.5. Juhul, kui täitja oma kontaktisikut määratud tähtajaks kohale ei saada või väljakutsele ei reageeri, võib tellija omal valikul:
 - 7.5.1. koostada ühepoolse akti, mis on pretensiooni esitamise aluseks;
 - 7.5.2. kasutada erapooletut eksperti. Sellisel juhul nõutakse ekspertiisikulud sisse täitjalt.
- 7.6. Mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote üleandmisel on täitja kohustatud tellija nõudmisel kas:
 - 7.6.1. mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote ümber vahetama omal kulul vastava kvaliteediga või lepingu tingimustele vastava toote vastu tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.6.2. toote kvaliteedi tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.6.3. vastavalt toote maksumust / renditasu alandama.
- 7.7. Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "toote mittekvaliteetsus" ja "toote mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
 - 7.7.1. **toote mittekvaliteetsus** – toode ei vasta kvaliteedisertifikaadile või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud toote kvaliteeti tõendavale dokumendile.
 - 7.7.2. **toote mittevastavus lepingule** – toode on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega toodet harilikult kasutatakse või toode on kõlbmatu selleks eesmärgiks, millest teisele poolele teatati või toode pole esitatud/toodetud sellisel viisil, nagu poolte vahel kokku lepiti või nagu on sellist toodet harilikult esitatud/toodetud või toode ei ole see toode, mille üleandmises pooled kokku leppisid.
- 7.8. Täitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 11 sätteid.
- 7.9. Tellijal on õigus lisaks punktis 7.8 toodule toote mittekvaliteetsuse või lepingu tingimustele mittevastavuse ilmnemisel nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % lepingu hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.

- 7.10. Tellija poolt punktis 7.8 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolset ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahvi ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist, juhul, kui täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

8. Rent ja toodete tagastamine

- 8.1. Rendi periood algab toodete vastuvõtmise akti allkirjastamisele järgnevast kalendrikuust (nt kui seadme vastuvõtmine toimub 13. oktoobril, algab rendiperiood 1. novembrist) ja kestab minikonkursis ettenähtud tähtjani.
- 8.2. Rendimakseid tasutakse vastavalt minikonkursi tingimustele, kas üks kord kuus või üks kord kalendriaasta kvartalis rendiperioodi eest.
- 8.3. Rendiperioodi lõppedes tellijal toodete omandamise kohustust ei teki ja kõik tooted tagastatakse täitjale hankelepingus kindlaks määratud perioodi jooksul. Toodete tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub tellija poolt määratud ajal ja kohas Eestis. Täitjale selle eest eraldi tasu ei maksta.
- 8.4. Täitja on kohustatud hiljemalt 90 kalendripäeva enne renditud toodete lepingu lõpptähtaega saatma tellijale teavituse lepingu peatse lõppemise kohta, milles on välja toodud hankelepingu nr ja hankelepingu lõpptähtaeg.
- 8.5. Iga toote (v.a lepingus sätestatud mittetagastatavad andmekandjad kui selliseid on) tagastamine toimub rendiperioodi lõppemise järgselt 60 kalendripäeva jooksul või pooltevahelisel kokkuleppel muul ajal (tagastamisperiood).
- 8.6. Tellija teavitab täitjale tagastatavate toodete koosseisu (vajaliku teabe vara kohta) ja asukoha, mille järgselt korraldab täitja toodete valduse ülevõtmise tellija kindlaks määratud asukohtadest. Valduse saamise järgselt veendub täitja tagastatud toodete kompleksuses, seisukorras ja mistahes võimalikes puudustes 15 kalendripäeva jooksul või kui tagastatavaid asju on suur hulk (100+ tooted), hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul arvates valduse saamisest ning esitab tellijale eelnimetatud tähtja sees eeltäidetud üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamiseks. Juhul, kui täitja tuvastab toodetel ka puuduseid, peavad eeltäidetud üleandmise-vastuvõtmise aktis sisalduma ka fotod tuvastatud puudustest iga konkreetse seadme kohta.
- 8.7. Juhul, kui täitja ei esita tellijale allkirjastamiseks eeltäidetud üleandmise-vastuvõtmise akti punktis 8.6 sätestatud tähtja jooksul loetakse, et kõik tellija poolt täitjale tagastatud tooted olid kompleksed ning nendel ei esinenud mistahes puuduseid ning mistahes hilisemate pretensioonide esitamine tellijale enam võimalik ei ole.
- 8.8. Tellija kohustub kasutama talle rendile antud tooteid heaperemehelikult ja vastavalt nende sihtotstarbele. Tellija ei vastuta toote hariliku kulumise, halvenemise ja muutuse eest, mis kaasnevad toote lepingujärgse kasutamisega.
- 8.9. Täitja poolt toodete üleandmise-vastuvõtuakti märgitud mitte-loomulikust kulumisest tulenevad kahjustused kuuluvad hüvitamisele poolte kokkuleppe ning kahju tegeliku ulatuse alusel. Hüvitise maksimaalne määr on ilma kahjustuseta kasutatud toote turuväärtus, aga mitte rohkem kui seadme maksumuse jääkväärtus.
- 8.10. Tellija peab võimaldama täitjal teostada tagastamisperioodil toodete tagastamisega seotud toiminguid.
- 8.11. Täitjal on õigus nõuda tellijalt toote tähtaegse tagastamata jätmise korral (viivitus) kasutusrendimakse tasumist proportsionaalselt viivituses olnud kalendripäevadega, kuid igakuiselt mitte rohkem kui ühe kuu kasutusrendimakse hind ja kogumina mitte rohkem kui toote jääkväärtus.
- 8.12. Tellijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada toodete pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.

9. Teated ja kirjavahetus

- 9.1. Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub elektroonilisel või posti teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.

- 9.2. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, ühest järgneval juhul:
- 9.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
- 9.2.2. e-kirja saatmisest on möödunud 1 tööpäev.

10. Lepingu muutmine ja täiendamine

- 10.1. Lepingu muutmine toimub üksnes poolte kirjaliku kokkuleppe alusel RHS § 123 sätestatud silmas pidades. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 10.2. Hankija poolt kindlaksmääratud toodete tarnetähtaegade pikendamine on poolte kokkuleppel lubatud üksnes juhul, kui toodete või nende komponentide tarne oluline takistus või viibimine on tingitud täitjast sõltumatute asjaolude mõjul nagu näiteks pandeemia, sõda või muud siseriiklikud ja rahvusvahelised piirangud, mis raskendavad toodete või nende komponentide kättesaadavust täitja jaoks. Tarnetähtaja pikendamine on võimalik takistuse kestuse aja võrra, kui ettevõtja sellisest takistusest tellijat koheselt teavitab.

11. Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 11.1. Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 11.2. Juhul, kui täitja viivitab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega üle kokkulepitud tähtaja, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast.
- 11.3. Juhul, kui täitja ületab üldtingimuste punktis 16.9 toodud tähtaega on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 11.4. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
- 11.4.1. täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 11.4.2. täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 11.4.3. täitja on korduvalt eksinud lepingus toodud üleandmisakti ja/või e-arve koostamise nõuete vastu.
- 11.4.4. täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või kui täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
- 11.4.5. täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
- 11.4.6. täitja ei täida garantiiperioodil lepingust tulenevaid kohustusi;
- 11.4.7. täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
- 11.4.8. pool on rikkunud konfidentsiaalsusnõuet;
- 11.4.9. pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
- 11.4.10. tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.
- 11.5. Poolel on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi kuni 30% lepingu hinnast iga vastava juhtumi korral. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 11.6. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

12. Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 12.1. Tellija võib peatada täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 12.1.1. täitja ei täida lepingut;
 - 12.1.2. vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid täitjapoolseid kohustuste rikkumisi;
 - 12.1.3. tellija lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab täitja.
- 12.2. Täitja võib peatada tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult kui:
 - 12.2.1. tellija ei täida lepingut;
 - 12.2.2. täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab tellija.

13. Testid

- 13.1. Kui pooled on kirjalikult kokku leppinud, viiakse pärast toodete tarnimist, kokkupanekut ja/või installeerimist toodete nõuetele vastavuse kindlakstegemiseks läbi testid.
- 13.2. Kui lepingus ei ole teste ette nähtud, võib tellija viia läbi testid, mida ta peab vajalikuks selleks, et kontrollida toodete vastavust neile esitatud nõuetele.
- 13.3. Täitja esitab tellijale kõik tema poolt läbiviidud testide tulemusena valminud dokumentide koopiad.
- 13.4. Kui toode või mistahes selle osa ei läbi teste, viiakse otsekohe pärast seda, kui täitja on teinud vajalikud korrektuurid testide edukaks läbiviimiseks, läbi kordustestid samadel tingimustel.
- 13.5. Kordustestide eest täitjale täiendavat tasu ei maksta.

14. Dokumentatsioon

- 14.1. Täitja varustab tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon toote projekteerimise ja funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et tellija saaks tooted ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada, kohandada ja neile lisaseadmeid lisada.
- 14.2. Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse paberkandjat ja elektroonilist infokandjat.

15. Koolitus ja konsultatsioon

- 15.1. Kui pooled on lepingus kirjalikult kokku leppinud, tagab täitja tellija personalile adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks toodete ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.
- 15.2. Kui pooled on lepingus kirjalikult kokku leppinud, tagab täitja tellija konsultatsiooni.
- 15.3. Koolituse ja/või konsultatsiooni toimumise aeg, koht ja maht kooskõlastatakse eelnevalt tellija kontaktisikuga.

16. Garantii

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid, kohaldub järgnev (välja ostmisel võib sätestada maksimaalselt 5 aastat, rendiperiood on maksimaalselt 48 kuud).

- 16.1. Täitja peab andma kõikidele toodetele (v.a tarkvara, selle litsensil või muudel õigustel) toodete välja ostmisel vähemalt 3 aastase *on-site* garantii ning tarkvarauuendused 3 aasta jooksul, va juhul kui hankija ei ole sätestanud minikonkursil teisiti. Garantii peab olema tootjapoolne ja tootja garantiiperioodi kestus märgitakse hankelepingu eritingimustesse. Tootja garantiiperiood hakkab kulgema alates toote vastuvõtmisest tellija poolt. Garantiiga peavad olema hõlmatud ka kõik täitja poolt tarnitavad lisaseadmed ja –komponendid.
- 16.2. Rendi puhul on toote (v.a tarkvara, selle litsensil või muudel õigustel) *on-site* garantiiperiood ning tarkvarauuendused võrdsed rendiperioodiga. Tootja garantiiperioodi kestus märgitakse hankelepingu eritingimustesse. Tootja garantiiperiood hakkab kulgema alates toote

- vastuvõtmisest tellija poolt. Garantiiga peavad olema hõlmatud ka kõik täitja poolt tarnitavad lisaseadmed ja –komponendid.
- 16.3. Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse toote asukohas või tellija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga järgmisel tööpäeval. Garantiitööde teostamise asukohta võib muuta ainult tellija nõusolekul (nt kui tekib vajadus toode tellija valdusest välja viia). Toote tellija valdusest välja viimise ja tagasi toomise, sh toote kokku ja lahtpakkimise, uuesti tööle seadmise, korraldab garantiitööde teostaja. Tootja garantii tähendab pakutud toodetele garantiitööde teostamist kõikide tootja kinnitatud partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures olenemata asjaolust, et kinnitatud partner ei pruugi olla antud hankes täitja/pakkuja. Tootjana käsitatakse juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud tooteid (sh ka isikut, kes komplekteerib toote teise tootja toote/teiste tootjate toodete komponentidest ja omab õigust turustada valminud toodet enda kaubamärgi all).
- 16.4. Samasuguste toodete garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Euroopa Liit.
- 16.5. Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate toodete või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta.
- 16.6. Kui toote komponentides esineb garantiiperioodil puuduseid või vigu rohkem kui kolm korda, asendatakse toode tervikuna teise samasuguse puuduste või vigadeta tootega.
- 16.7. Tellija teavitab täitjat puudustega või vigasest toodetest hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates puuduse avastamisest. Kahe kuu jooksul alates toote üleandmisest tellijale avastatud puuduse või vea puhul eeldatakse, et toode oli puudustega algusest peale ning toode asendatakse tervikuna teise samasuguse puuduste või vigadeta tootega.
- 16.8. Täitja võib volitada garantiitöid (hõlmab ainult garantiiga seotud või hõlmatud töid, mitte tootjagarantiid) teostama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingusse ja/või tarnitavate toodete akti.
- 16.9. Tõrkega toote täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba toote asendamise tähtaeg on kuni 30 kalendripäeva alates sellekohase teate saamisest.

17. Ümbertöötlemine

- 17.1. Täitja peab lepingu kehtivuse ajal ostetavate toodete tarnimisel või hiljem võtma tellijalt ümbertöötlemiseks vastu lepingus või tellimuses märgitud ostetavate toodete kogusega võrdse koguse tooteid. Pakendamine on täitja kulul. Täitja peab tagama ümbertöötlemiseks võetava toote osas kulleri, kes võtab utiliseerimiseks samal ajal tellitud toote tarnega või hiljemalt 2 nädalat pärast tellitud toote tarnet.
- 17.2. Täitja peab võtma punktis 17.1 nimetatud tooted vastu tellija asukohas.
- 17.3. Täitja peab tagama vastu võetud toote ümbertöötlemise vastavalt valdkonnas kehtivale asjakohasele seadusandlusele ja heale tavale. Tellijal on põhjendatud kahtluse korral õigus nõuda täitjalt vastavate tõendite esitamist.
- 17.4. Täitja peab tellija soovil utiliseerima toote tarnimisel, laiali vedamisel või hilisemal paigaldamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.

18. Uued versioonid ja redaktsioonid

Uute versioonide ja redaktsioonide kasutusele võtmise tingimused on kirjeldatud lepingu lisades.

19. Load ja litsentsid

- 19.1. Täitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb täitjaga mõistliku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 19.2. Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 19.3. Täitja garanteerib, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamisoigus.

- 19.4. Täitja garanteerib, et tellijale toote kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellijale nõude või tellija vastu hagi kohtusse ning see rahuldatakse, on sellise (kahju)nõude tasumise eest kolmandale isikule vastutav täitja. Lisaks (kahju)nõude täitmisele peab täitja hüvitama tellijale ka kõik menetlusega seotud võimalikud kulud, sh advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud..

20. Riski üleminek

- 20.1. Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb tellijale üle lepingu objektiks oleva toote üleandmisel, samuti hetkel, mil tellija satub viivitusse toimingute tegemisega, millega ta toote üleandmisele peab kaasa aitama. Täitjale läheb juhusliku hävimise või kahjustumise risk üle hetkest, mil tellija on tooted täitjale üle andnud, sh täitja esindajana tegutseva kullerfirmale üle andnud.

21. Kolmandad isikud

- 21.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
21.2. Täitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

22. Konfidentsiaalsus

- 22.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed, know-how) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning lepingu täitmisega seotud isikutele, samuti juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 22.2. Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalse info, isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 22.3. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 22.4. Täitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 22.5. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 22.6. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 22.7. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 22.8. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamiseks isikule, kes ei ole eelnevas lõikes nimetatud poole töötaja, tuleb küsida teise poole luba kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui see on vajalik lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning isikud on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 22.9. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 22.10. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 22.11. Tellijal on õigus seada täiendavaid juhised isikuandmete töötlemiseks.

23. Avalikud suhted

- 23.1. Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud tellija eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on tellijaga eelnevalt kooskõlastatud.
- 23.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

24. Lepingu kehtivus

- 24.1. Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 24.2. Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

25. Vääramatu jõud

- 25.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.
- 25.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
 - 25.2.1. takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
 - 25.2.2. takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
 - 25.2.3. asjaolu ettenägematus;
 - 25.2.4. asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 25.3. Vääramatu jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb Lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatu jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma. Kui vääramatu jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60ne kalendripäeva võrra võib teine Pool öelda lepingu üles.

26. Kehtiv seadusandlus

- 26.1. Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

27. Vaidluste lahendamine

- 27.1. Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.
- 27.2. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.